

ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN

1. Alle facturen van TISO BVBA zijn contant te betalen en dit zonder kortingen, tenzij anders overeengekomen. Betalingen gebeuren binnen acht werkdagen na factuurdatum.
2. Voor B2B: Bij niet-betaling op de vervaldag, zal het bedrag van de factuur van rechtswege en zonder ingebrekestelling worden verhoogd met een forfaitaire vergoeding van 15%, met een minimum van 25 euro, en met een verwijlinterest van 12% per jaar vanaf de vervaldag tot aan de volledige betaling, ongeacht alle andere uitgaven en gerechtskosten.

2a. Voor B2C: Als de klant na het verstrijken van de uiterste datum niet heeft betaald, stuurt Tiso bv hem minstens één gratis herinnering per mail of per brief. Voor zover de klant, dan wel Tiso bv, de andere partij enig bedrag verschuldigd is op de vervaldag en na het verzenden van de gratis herinnering, is van rechtswege een forfaitair schadebeding verschuldigd waarvan het bedrag is vastgelegd op:

- 20 euro als het verschuldigde saldo lager dan of gelijk aan 150 euro is;
- 30 euro vermeerderd met 10 % van het verschuldigde bedrag op de schijf tussen 150,01 en 500 euro als het verschuldigde saldo tussen 150,01 en 500 euro is;
- 65 euro vermeerderd met 5 % van het verschuldigde bedrag op de schijf boven 500 euro met een maximum van 2000 euro als het verschuldigde saldo hoger dan 500 euro is.

Bijkomend is de klant, dan wel Tiso bv, bij niet- of laattijdige betaling een nalatigheidinterest verschuldigd. Deze verwijlinteressen, conform de toepasselijke wettelijke rentevoet voor betalingsachterstand bij handelstransacties, worden berekend op de openstaande som en dit vanaf de vervaldatum van de gratis herinnering.

De hierboven vermelde bedragen zijn bestemd om enerzijds de verwijlinteressen van de schuld en anderzijds alle kosten van de minnelijke invordering van de onbetaalde schuld te dekken.

3. Klachten over facturen dienen binnen de acht werkdagen bij omstandig aangetekend schrijven meegedeeld worden aan TISO BVBA. Bij gebreke hiervan is er een onweerlegbaar vermoeden dat de factuur aanvaard werd.

4. Indien de klant een factuur niet heeft betaald op de vervaldatum, behoudt TISO BVBA zich het recht voor het werk volledig stop te zetten, niet verder te leveren of prestaties te verrichten en dit zonder enige voorafgaande verwittiging. Er zal geen recht op verhaal zijn, noch op recht op schadevergoeding vanwege de klant voor deze stopzetting, noch voor vertraging in de uitvoering van de werken voortvloeiend uit deze stopzetting. TISO BVBA heeft integendeel het recht schadevergoeding te vorderen van de klant wegens stopzetting van de werken en leveringen, meer bepaald een forfaitaire vergoeding van 50% van het factuurbedrag van de resterende opdrachten.

5. Indien de keurder ter plaatse vaststelt dat de installatie niet kan gekeurd worden, bv (niet limitatieve lijst) omdat de aanvrager zonder voorafgaande verwittiging niet aanwezig is op het afgesproken tijdstip, of omdat de installatie niet toegankelijk is, of omdat de installatie nog niet is afgewerkt, en de verplaatsing voor de keurder bijgevolg nutteloos is gebleken, zal steeds een kost aangerekend worden ten bedrage van 75 euro ex. BTW.

6. De energieprestatiecertificaten, attesten en proces verbaal van keuring worden uitsluitend afgeleverd na ontvangst van de betaling.

7. De aansprakelijkheid van TISO BVBA is beperkt tot het bedrag uitbetaald door de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar en waarvoor dekking wordt verleend. TISO BVBA kan echter niet aansprakelijk worden gesteld voor de werken uitgevoerd door een onderaannemer.

8. Duplicaten van energieprestatiecertificaten, attesten en proces verbaal van keuringen kunnen aangevraagd worden mits betaling van € 25 exclusief 21% BTW.

9. De nietigheid van één van de verkoopsvoorwaarden heeft niet tot gevolg dat het geheel van verkoopsvoorwaarden nietig zou zijn.

10. Geschillen die niet in onderling overleg kunnen opgelost worden, zullen enkel voorgelegd worden aan de rechtbanken van het arrondissement Gent.