

## **ALGEMENE VOORWAARDEN TISO BV**

### **ARTIKEL I. ALGEMEEN**

1. Onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle dienstverlening zoals besteld door de Klant en bevestigd door TISO BV, op alle offertes en facturen uitgaande van TISO BV en op alle door de Klant aangegane overeenkomsten met TISO BV.

De gebeurlijke bestelling- leverings- en factuurvoorwaarden van de Klant zijn niet tegenwerpelijk aan TISO BV, zelfs indien zij niet op uitdrukkelijke wijze werden geprotesteerd. Afwijking van huidige voorwaarden kan slechts geldig geschieden in zoverre zij uitdrukkelijk, voorafgaandelijk en schriftelijk werd aanvaard door TISO BV.

2. De nietigheid van een bepaling van huidige algemene voorwaarden brengt niet de nietigheid van de gehele algemene voorwaarden met zich mee. Evenmin brengt de nietigheid van een deel van een bepaling van deze algemene voorwaarden de nietigheid van de gehele bepaling met zich mee.

Wanneer een bepaling van deze algemene voorwaarden of een gedeelte van een bepaling van deze algemene voorwaarden door nietigheid wordt getroffen, wordt deze bepaling of het desbetreffende gedeelte ervan vervangen door een geldige bepaling die naar haar juridisch en economisch effect zo dicht als mogelijk aanleunt bij de nietige clausule, opdat partijen geacht mogen worden onder die voorwaarden eveneens te hebben gecontracteerd.

### **ARTIKEL II. ONTSTAAN VAN DE OVEREENKOMST**

1. Alle offertes zijn vrijblijvend en verbinden TISO BV niet, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders in de offerte is aangegeven.

2. Offertes zijn 30 kalenderdagen geldig, tenzij schriftelijk anders vermeld.

3. Overeenkomsten komen tot stand op het ogenblik dat TISO BV de ontvangen opdrachtbevestiging accepteert, of op andere ondubbelzinnige wijze te kennen geeft de opdracht te aanvaarden, hierin begrepen het aanvangen van de in de offerte genoemde dienstverlening. Het uitblijven van een dergelijke schriftelijke bevestiging verleent de Klant geen aanspraak op welkdanige dienstverlening en/of schadevergoeding van welke aard ook.

4. Elke wijziging aan de overeenkomst tussen TISO BV en de Klant dient schriftelijk te gebeuren.

### **ARTIKEL III. VERBINTENISSEN VAN DE KLANT**

1. De Klant dient vóór de aanvang van de dienstverlening de door TISO BV opgelijste documenten, (bouw)plannen/bewijsstukken ter beschikking te stellen.

Ingeval voormelde informatie niet (tijdig) door de Klant aan TISO BV wordt verstrekt, is TISO BV niet gehouden de dienstverlening aan te vatten.

2. De Klant dient voor aanvang van de dienstverlening de te onderzoeken gebouwen, ruimtes en installaties/apparatuur voor TISO BV vrij en veilig toegankelijk te maken, hetgeen ook de afwezigheid van (huis)dieren impliceert.

Ingeval de te onderzoeken gebouwen, ruimtes en/of installaties niet vrij toegankelijk zijn bij aankomst en de werken bijgevolg niet kunnen worden aangevat/uitgevoerd op het vooraf aangegeven tijdstip, zullen verplaatsingskosten *a rato* van € 0,65/km per voertuig en werkverlet *a rato* van € 75 euro per uur (excl. BTW) aan de Klant worden gefactureerd.

3. De Klant, dan wel een gelastigde van de Klant, dient aanwezig te zijn op het voorziene tijdstip en de voorziene plaats waar TISO BV de controle en keuring dient uit te voeren.

5. Het niet kunnen aanvangen met de Werkzaamheden dan wel het moeten stilleggen van de Werkzaamheden door een gebrek of afwezigheid van door de Klant voorafgaandelijk uit te voeren werken of te nemen maatregelen, is ten laste van de Klant. Wachturen veroorzaakt buiten de wil van TISO BV worden in regie aangerekend *a rato* van € 75 per uur per dienstverlener.

### **ARTIKEL IV. VERPLICHTINGEN VAN TISO BV**

1. TISO BV zal de dienstverlening conform de bepalingen van de overeenkomst/het aanvaarde bestek of offerte uitvoeren en gaat een inspanningsverbintenis aan om de dienstverlening met de nodige zorg en vakkundigheid te verrichten.

2. Door TISO BV zullen energieprestatiecertificaten, attesten, processen-verbaal van keuring, schema's e.d.m. worden opgesteld, waarvan de inhoud een momentopname en een weergave van de situatie op het ogenblik van de uitvoering van de controle/keuring en de op dat moment gedane vaststellingen betreft.

3. De door TISO BV opgestelde energieprestatiecertificaten, attesten, processen-verbaal van keuring, schema's e.d.m. worden na ontvangst van betaling aan de Klant overgemaakt.

### **ARTIKEL V. LEVERINGSTERMIJN**

1. Uitvoeringstermijnen worden in onderling overleg tussen TISO BV en de Klant bepaald.

2. De uitvoeringstermijn kan niet aanvangen voordat de Klant de voor de uitvoering van de dienstverlening noodzakelijke documenten, (bouw)plannen en bewijsstukken aan TISO BV heeft verstrekt.

3. Overschrijding van de in onderling overleg bepaalde uitvoeringstermijn, omwille van omstandigheden buiten de wil van TISO BV om (i.e. niet exhaustief, files, weeromstandigheden, ziekte, etc), geeft de Klant geen recht op schadevergoeding of niet-nakoming van eender welke verbintenis welke voor hem uit de

overeenkomst voortvloeit, en vormt evenmin grond tot ontbinding of verbreking van de overeenkomst.

4. Bij overschrijding van de leveringstermijn dient de Klant een schriftelijke ingebrekestelling aan TISO BV te richten. TISO BV dient daarbij een redelijke termijn worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.

#### **ARTIKEL VI. ENERGIEPRESTATIECERTIFICATEN – ATTESTEN – PROCESSEN-VERBAAL VAN KEURING – SCHEMA'S**

1. De energieprestatiecertificaten / attesten / processen-verbaal van keuring / schema's worden slechts aan de Klant afgeleverd na ontvangst van betaling.

2. Duplicaten van energieprestatiecertificaten / attesten / processen-verbaal van keuring / schema's kunnen door de Klant worden aangevraagd mits betaling van een bedrag *ad* € 25 (excl. BTW) per stuk.

#### **ARTIKEL VII. MEERWERKEN EN WIJZIGINGEN**

1. Meerwerken worden door TISO BV uitgevoerd na bevestiging van de opdracht door de Klant. Elke wijziging, toevoeging of weglating met betrekking tot de Dienstverlening zoals omschreven in de offerte /overeenkomst moet schriftelijk worden overeengekomen.

Indien de Klant evenwel niet reageert op de op verzoek van TISO BV door de Klant bezorgde schriftelijke wijzigingsvoorstellen van TISO BV binnen de vijf dagen na verzending ervan, worden de wijzigingen geacht door de Klant te zijn aanvaard.

2. Meerwerken kunnen met alle middelen van recht worden bewezen.

3. De Klant verbindt zich ertoe TISO BV te vergoeden voor alle kosten en meerwerken die voortvloeien uit een gebrekkige informatieverstrekking door de Klant voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst.

4. Indien tijdens de dienstverlening zich ongekende en/of niet-voorzienbare problemen voordoen hetgeen de dienstverlening onverwacht vertraagt en/of bemoeilijkt, kan TISO BV een meerprijs in rekening brengen.

#### **ARTIKEL IX. BETALINGSCONDITIES**

De niet-betaling van facturen van TISO BV op de vervaldag ervan heeft van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling tot gevolg:

1) dat alle overige openstaande vorderingen, met inbegrip van niet vervallen facturen, onmiddellijk opeisbaar worden;

2) dat alle door de TISO BV verleende kortingen en betalingsmodaliteiten vervallen;

3) dat op alle verschuldigde betalingen van rechtswege en zonder ingebrekestelling door professionele klanten (niet-consumenten) een forfaitaire schadevergoeding *ad* 10% en vanaf de vervaldag een conventionele moratoire interest verschuldigd zal zijn van 10% per jaar;

4) dat TISO BV het recht heeft om, zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder gerechtelijke tussenkomst, de bestaande overeenkomsten geheel of gedeeltelijk te ontbinden ten laste van de Klant of de uitvoering ervan geheel of gedeeltelijk op te schorten, met dien verstande dat dit artikel van kracht blijft tussen partijen zelfs indien de overeenkomst ontbonden wordt.

De Klant-consument van zijn kant heeft ook het recht zijn verbintenissen niet uit te voeren in de mate waarin TISO BV in gebreke zou blijven de op haar rustende verbintenissen uit te voeren.

5) in geval van laattijdige betaling zullen alle (deel)betalingen conform art. 5.210 nieuw B.W. en art. 1254 oud B.W. eerst worden toegerekend op de nalatigheidsinteressen en slechts vervolgens op de hoofdsom. Betalingen worden steeds toegerekend op de oudst openstaande factuur ongeacht op welke factuur de klant zijn betaling toewijst.

#### **ARTIKEL X. KLACHTEN INZAKE FACTURATIE**

Elke klacht aangaande voorschotten en facturatie dient te geschieden bij aangetekend schrijven verstuurd aan het adres van de maatschappelijke zetel van de TISO BV binnen de acht kalenderdagen vanaf de datum van verzending van de factuur. Elke klacht die na voormelde termijn wordt ingediend zal onontvankelijk kunnen worden beschouwd.

#### **ARTIKEL XI. HERROEPINGSRECHT**

1. In zoverre de Klant een consument is in de zin van het Wetboek Economisch Recht (WER) en voor zover de overeenkomst buiten de onderneming van de TISO BV werd gesloten, heeft de Klant het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen. De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag waarop TISO BV of een door de Klant aangewezen derde, de overeenkomst met TISO BV heeft gesloten.

2. Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet de Klant aan TISO BV via een ondubbelzinnige verklaring per e-mail (emailadres zoals vermeld op de offerte en de factuur van TISO BV) of door op de website <https://debreyneconsult.be> het online in te vullen modelformulier voor herroeping zoals opgenomen als bijlage 2 bij het Wetboek van Economisch Recht (art. VI 45 § 1, 8° WER) op de hoogte stellen van zijn / haar beslissing om de overeenkomst te herroepen.

3. Als de Klant-consument de overeenkomst herroept, ontvangt deze alle gebeurlijke betalingen die hij/zij tot op dat moment heeft gedaan onverwijld terug en in ieder geval niet later dan 14 dagen nadat TISO BV op de hoogte werd gesteld van de beslissing van de Klant de overeenkomst te herroepen.

4. Indien de Dienstverlening reeds werd aangevat voor het verstrijken van de herroepingstermijn (hetgeen enkel mogelijk is op uitdrukkelijk verzoek van de Klant), zal de Klant aan de TISO BV het contractbelang verschuldigd zijn van de Dienstverlening die reeds werd uitgevoerd op het ogenblik van de herroeping.

## **ARTIKEL XII. WIJZIGING / ANNULERING**

1. Elke wijziging van een keuringsafspraken kan kosteloos, minimaal 2 werkdagen voor de geplande datum per e-mail door de Klant worden gevraagd. Een nieuwe afspraak dient binnen de 30 dagen te worden ingepland. Ingeval geen nieuwe afspraak wordt ingepland, wordt zulks gelijkgesteld met een eenzijdige annulering waarvoor conform art. 12.2 een vergoeding gelijk aan 30% van het overeengekomen contractbelang aan TISO BV zal zijn verschuldigd.

Bij wijziging of annulatie binnen de 2 werkdagen voor het keuringsmoment, of ingeval geen toegang wordt verleend tot de te onderzoeken gebouwen / installaties / apparatuur op het moment van de keuringsafspraken, zal TISO BV de volledige keuring in rekening brengen. Een Klant die een door TISO BV aanvaarde opdracht eenzijdig annuleert zal voor deze eenzijdige opzegging een vergoeding verschuldigd zijn aan TISO BV.

2. De Klant zal steeds gehouden zijn de reeds uitgestane kosten / lasten, de reeds uitgevoerde werken integraal te voldoen, vermeerderd met een vergoeding gelijk aan 30% van het overeengekomen contractbelang.

## **ARTIKEL XIII. ONTBINDING EN BEËINDIGING**

1. Aan de Klant en de TISO BV komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de ander, na een deugdelijke en gedetailleerde schriftelijke ingebrekestelling waarbij een ultieme en redelijke termijn wordt vooropgesteld voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van een wezenlijke verplichting voortvloeiend uit de overeenkomst.

2. TISO BV heeft het recht om, ingeval de Klant zijn/haar verbintenissen na schriftelijke ingebrekestelling niet nakomt, zonder gerechtelijke tussenkomst, de bestaande overeenkomsten geheel of gedeeltelijk te ontbinden ten laste van de Klant of de uitvoering ervan geheel of gedeeltelijk op te schorten, onverminderd het recht voor TISO de door haar geleden schade op de Klant te verhalen. TISO BV maakt in dergelijk geval t.a.v. professionele klanten (niet-consumenten) aanspraak op een forfaitaire schadevergoeding van 10%, onverminderd het recht voor TISO om meerdere schade te bewijzen.

2. TISO BV kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen, indien de Klant in staat van faillissement is verklaard of een aanvraag daartoe heeft ingediend.

3. In het geval TISO BV op het moment van de ontbinding reeds verschillende vergoedingen ter uitvoering van de overeengekomen werken / diensten heeft ontvangen, blijven voormelde vergoedingen definitief voor TISO BV behouden. Bedragen die TISO BV vóór de ontbinding reeds heeft gefactureerd voor reeds uitgevoerde of geleverde werken, blijven onverminderd verschuldigd.

## **ARTIKEL XIV. EIGENDOMSVOORBEHOUD**

De door TISO BV geleverde energiestatificaten, attesten, processen-

verbaal van keuring en schema's alsook de gebeurlijk geleverde en geplaatste hardware zoals routers, switchen, accespoints, modems, netwerkkabels, etc. blijven de exclusieve eigendom van TISO BV tot op het ogenblik dat de Klant al zijn verbintenissen voortspruitend uit de overeenkomst, heeft uitgevoerd.

## **ARTIKEL XV. OVERMAGHT EN IMPREVSIE**

1. Geen der Partijen zal aansprakelijk worden gesteld voor enig gebrek of vertraging in de uitvoering van deze overeenkomst, indien dit gebrek of vertraging te wijten is aan overmacht zoals hierna gedefinieerd zonder limitatief of exhaustief te zijn (hierna "overmacht"). De term overmacht zoals gebruikt in deze algemene voorwaarden verwijst naar onvoorziene en onoverkomelijke omstandigheden buiten de wil en controle van de partijen.

2. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan, maar is niet beperkt tot: oorlog en terroristische aanslagen, elektriciteitsstoring, natuurrampen, brand, epidemieën, watersnood, werkstaking, werklidenuitsluiting, maatregelen opgelegd door de overheid, aardverschuivingen, blikseminslagen, aardbevingen, brand, storm, overstromingen en bedrijfsstoringen bij TISO BV. Geen enkele schadevergoeding kan hiervoor van TISO BV worden gevorderd.

3. In geval van overmacht, zal de partij gevat door dit geval, alle nodige maatregelen nemen die redelijkerwijze noodzakelijk zijn om zo snel mogelijk het hoofd pogen te bieden aan dit geval van overmacht teneinde de schade voor de andere partij te beperken.

4. Indien één der partijen zich beroept op overmacht, dan zal hij de andere partij hiervan zo spoedig als mogelijk mondeling in kennis stellen, in ieder geval binnen een periode van 15 dagen na het ontstaan van de situatie van overmacht. Die mondelinge kennisgeving dient binnen de 24 uur gevolgd door een schriftelijke kennisgeving. Deze kennisgeving moet alle noodzakelijke feitelijke elementen bevatten om de andere partij in staat te stellen om het bestaan van overmacht vast te stellen. Vanaf dat ogenblik worden de verplichtingen van partijen onder deze overeenkomst opgeschort, voor de duur van het geval van overmacht en in verhouding tot zijn gevolgen.

5. Indien naar het oordeel van TISO BV de overmachtssituatie van tijdelijke aard zal zijn, wordt de leveringstermijn verlengd met de periode, gedurende welke TISO BV door een niet-toerekenbare tekortkoming – verder aangeduid met overmacht – verhinderd is aan zijn verplichtingen te voldoen.

6. Wanneer de overmachtssituatie langer dan drie maanden aanhoudt, hebben zowel TISO BV als de Klant het recht de overeenkomst als beëindigd te beschouwen, mits betaling van de reeds geleverde diensten, doch zonder dat een schadevergoeding verschuldigd is van de ene aan de andere partij.

7. Partijen sluiten in toepassing van art. 5.74, 2, 5° NBW uitdrukkelijk de toepassing van art. 5.74 tweede tot vierde lid NBW uit. Ingeval van fundamentele wijziging van de omstandigheden en/of voorwaarden, die niet toe te schrijven zijn aan de getroffen partij en ten gevolge waarvan de contractuele verplichtingen van deze partij op onbillijke wijze zouden verzwaren (cf. artikel 5.74 tweede lid van het Nieuw Burgerlijk Wetboek), kan de

andere partij niet verzoeken om de overeenkomst opnieuw te onderhandelen met het oog op de aanpassing of beëindiging ervan, noch kan de andere partij verzoeken om de overeenkomst opnieuw te onderhandelen met het oog op de aanpassing of beëindiging ervan.

## **ARTIKEL XVI. PRIVACY, BEVEILIGING EN GEGEVENSVERWERKING**

### **1. algemeen**

Voor TISO BV is uw privacy van essentieel belang. In zoverre TISO BV uw persoonsgegevens verwerkt, geschiedt zulks conform de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming van 27 april 2016 (GDPR) en van de Belgische Wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens.

### **2. toepassingsgebied**

Onderhavige privacyverklaring is van toepassing op alle (commerciële) relaties, hierin begrepen mailings, tussen TISO BV, met maatschappelijke zetel te 9031 Gent aan de Blauwpoortstraat 2 en hebbende als ondernemingsnummer 0465.493.991 (tel: 09 395 85 85 – email: tiso@telenet.be), en haar bestaande en potentiële klanten.

Door gebruik te maken van de websites en diensten van TISO BV aanvaardt de gebruiker/klant dat door TISO BV bepaalde persoonsgegevens automatisch worden verzameld en verwerkt in overeenstemming met de hierna beschreven doeleinden. Door onze websites te gebruiken verklaart de klant zich akkoord met de bepalingen van onderhavige privacy beleid. Telkens wanneer u informatie verstrekt aan TISO BV, stemt u in met het verzamelen en gebruik van die informatie in overeenstemming met dit privacybeleid.

TISO BV behoudt zich het recht voor onderhavige privacyverklaring aan te passen en / of te wijzigen. Wijzigingen zullen op de websites van TISO BV (<https://debreyneconsult.be/>) kenbaar worden gemaakt.

### **3. verwerking en bewaring van persoonsgegevens**

TISO BV verzamelt en verwerkt (o.a.) volgende persoonsgegevens van haar klanten uitsluitend voor doeleinden van klantenbeheer (communicatie en facturatie) en in het kader van haar specifieke dienstverlening: 1) facturatiegegevens (naam, adres, bedrijfsnaam, ondernemingsnummer, ...); 2) contactgegevens zoals het e-mailadres en / of de telefoniegegevens van gebruikers van voornoemde websites en/of klanten; 3) persoonsgegevens zoals geslacht, naam, voornaam, aanspreking, tussenvoegsel- en geboortedatum. De persoonsgegevens van de klanten van TISO BV worden verwerkt op grond van artikel 6.1. van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Deze gegevens worden uitsluitend door TISO BV gebruikt: 1) teneinde de bestelde goederen te kunnen leveren aan de klant; 2) leveringen te kunnen opvolgen; en 3) de klant gericht, i.e. op grond van de bestellingshistoriek, op de hoogte te houden van nieuwe producten en acties, o.a. via mailings. De klant kan zich evenwel kosteloos verzetten tegen de verwerking van

zijn/haar persoonsgegevens voor elke vorm van direct marketing.

De persoonsgegevens van de klanten van TISO BV zullen uitsluitend voor bovenstaande doeleinden worden gebruikt en zullen enkel mits uitdrukkelijk en voorafgaand schriftelijk akkoord van de gebruiker/klant worden megedeeld aan derden.

In zoverre een verwerking van de persoonsgegevens van personen die de leeftijd van 16 jaar nog niet hebben bereikt plaatsvindt, wordt overeenkomstig artikel 6.1 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming om de expliciete toestemming van de ouder of de voogd gevraagd, waarbij deze laatste te allen tijde over het recht beschikt om de gegeven toestemming terug in te trekken.

Persoonsgegevens worden bewaard in een vorm die het mogelijk maakt de betrokkenen te identificeren en worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor de verwezenlijking van de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt.

Wij bewaren uw persoonlijke gegevens zo lang u klant bent bij TISO BV. Uw gegevens worden bewaard zo lang als nodig is om onze leveringen mogelijk te maken, en zolang zulks is vereist voor het voldoen aan onze wettelijke verplichtingen en voor de bewijsvoering in het kader van de beslechting van gebeurlijke geschillen (cf. *infra*, sub XVII.4., tweede lid).

TISO BV verbindt zich ertoe de vertrouwelijkheid van de persoonsgegevens te beschermen en heeft veiligheidsmaatregelen genomen om elk gebeurlijk verlies of misbruik te voorkomen. Mocht zich toch ongewild een handeling voordoen met persoonsgegevens die niet in onderhavige privacyverklaring werd vermeld, dan zal TISO BV – conform de wettelijke bepalingen ter zake – van deze handeling binnen de 72 uur melding doen aan de bevoegde autoriteit en de betrokken partijen hiervan op de hoogte stellen.

### **4. recht van inzage, verbetering, wissing, beperking, bezwaar en overdraagbaarheid van persoonsgegevens – klachten**

Op grond van art. 6.1 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming heeft de klant van TISO BV te allen tijde recht op inzage van zijn/haar persoonsgegevens en kan hij/zij deze (laten) verbeteren indien ze onjuist of onvolledig zijn, kan hij/zij de persoonsgegevens laten verwijderen, de verwerking ervan laten beperken en bezwaar maken tegen de verwerking ervan.

Op uw verzoek verwijderen of anonimiseren wij kosteloos uw persoonlijke gegevens, zodat u op basis daarvan niet meer kan worden geïdentificeerd, tenzij het ons wettelijk toegestaan is of tenzij wij wettelijk verplicht zijn om bepaalde persoonlijke gegevens te bewaren, bijvoorbeeld in een of meerdere volgende gevallen:

1) uw account is het voorwerp van een nog niet volledig uitgevoerde verbintenis, zoals maar niet limitatief omschreven een nog openstaande klantenvordering en/of een hangend geschil dat nog niet d.m.v. een in kracht van gewijsde gegane beslissing waartegen ook geen buitengewoon rechtsmiddel meer kan worden ingesteld is beslecht én waarvan de lastens de klant bestaande titel nog niet volledig is uitgevoerd;

2) met het oog op de bescherming van de legitieme zakelijke belangen van TISO BV zoals fraudepreventie en de veiligheid van andere klanten;

3) gedurende de wettelijk vereiste termijn om de eigen fiscale, boekhoudkundige en door de overheid dwingend opgelegde administratiefrechtelijke verplichtingen na te kunnen leven.

Een verzoek tot verwijdering of anonimisering wordt schriftelijk aan TISO BV gericht op het e-mailadres: tiso@telenet.be. Er is een maximale behandelingstermijn van één maand.

Daarenboven heeft de klant van TISO BV het recht een kopie (in een gestructureerde, gangbare en machinaal leesbare vorm) van zijn / haar persoonsgegevens te bekomen en de persoonsgegevens te laten doorsturen naar een andere onderneming. Deze aanvraag is kosteloos, uitgezonderd indien binnen een termijn van zes maanden voorafgaand aan het verzoek reeds eerder een verzoek of een vraag tot bijkomende kopieën werd geformuleerd, in welk geval TISO BV het recht heeft om een redelijke vergoeding aan te rekenen op basis van de administratieve kost die het nieuwe verzoek met zich meebrengt. TISO BV verbindt zich ertoe om binnen uiterlijk één maand na een verzoek zoals hoger bedoeld, het nodige te doen.

De klant van TISO BV heeft zoals in art. XVII.3. vermeld het recht zich kosteloos te verzetten tegen elke verwerking van zijn/haar persoonsgegevens met het oog op direct marketing. De klant kan deze (gewijzigde) voorkeur op ieder ogenblik kenbaar maken, waarna TISO BV binnen een termijn van één maand het nodige doet om de klant definitief uit de mailings te verwijderen.

Voor meer informatie, vragen of opmerkingen omtrent het privacybeleid van TISO BV of verzoeken zoals hoger beschreven kan de gebruiker van voornoemde websites en/of de klant van TISO BV ons contacteren via volgend e-mailadres: tiso@telenet.be. De gebruiker van voornoemde websites en/of de klant van TISO BV heeft het recht een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit (Drukpersstraat 35, 1000 Brussel – contact@apd-gba.be).

## **XVIII. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDHEID**

In geval van betwisting zijn de Rechtbank van Eerste Aanleg Oost-Vlaanderen afdeling Gent, de Ondernemingsrechtbank Gent afdeling Gent en de Vrederechter van het tweede kanton Gent exclusief bevoegd.

Indien de bewoordingen of de begrippen gebruikt in de vertaling van de Nederlandstalige algemene voorwaarden een andere strekking zouden hebben dan deze zoals bedoeld in de Nederlandstalige voorwaarden, dient daaraan de strekking en/of betekenis te worden gegeven die overeenstemt met de Nederlandstalige versie.

Indien de bewoordingen of de begrippen gebruikt in de vertaling van de Nederlandstalige algemene voorwaarden een andere strekking zouden hebben in de taal en het recht van het land van de Klant dan deze die in de Nederlandstalige voorwaarden wordt bedoeld, dient daaraan de strekking en/of betekenis te worden gegeven die overeenstemt met het recht van het land van TISO BV, het Belgisch recht.

Enkel het Belgisch recht is van toepassing op de rechtsverhouding tussen TISO BV en Klant en op alle geschillen waarbij TISO BV betrokken is, ongeacht de aard of de oorzaak van het geschil.